

Cambio de compañía de seguridad y emisión de etiquetas de automóviles

¡Hola residentes de la Península de Caracol !

Como saben, la seguridad de nuestra comunidad es de suma importancia para aquellos que viven aquí. Cuando llegamos a casa, queremos saber que estamos a salvo, seguros y no tenemos miedo de que los visitantes no deseados suban por nuestras ventanas mientras disfrutamos de nuestras hermosas vistas de San Carlos desde el Caracol.

En el último año y medio, nos hemos enfrentado a muchos desafíos con nuestra compañía de seguridad actual. Estos problemas incluyen guardias no capacitados, desinformados, incompetentes, empleados que no se presentan y una administración que siempre está en un estado de reacción y caos en lugar de uno de prevención y planes de acción. Esta falta de competencia ha creado mucho trabajo para los miembros de la junta y los residentes que han tenido que intervenir para actuar como supervisores, capacitadores y supervisores de guardias tanto de día como de noche. Estos desafíos han sido preocupantes, frustrantes y lentos, ya que esencialmente hemos asumido el papel de monitorear una empresa de seguridad. Nuestro encantador vecindario está creciendo y expandiéndose. Actualmente tenemos más personas y equipos de construcción que vienen al Caracol a diario que nunca. Nuestro vecindario tiene 206 casas existentes, 5 nuevas construcciones, 6 casas en remodelación y varios proyectos CEA / CFE en proceso. Esto crea una cantidad significativamente mayor de tráfico que debe ser monitoreado y guiado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es importante que tengamos una infraestructura administrativa, un sistema organizado y un **equipo** de seguridad bien capacitado que pueda administrar todas las partes móviles.

Durante los últimos 4 meses hemos observado y entrevistado a múltiples compañías de seguridad y hemos tomado la decisión de cambiar a PSPP Security para monitorear el Caracol. Esta empresa tiene su sede en Hermosillo con un equipo satelital con sede en Guaymas. PSPP se ha ganado un lugar como una de las principales empresas de seguridad tanto en las maquilas como en las comunidades residenciales de Miramar y Hermosillo. Su equipo es impresionante desde el dueño hasta los guardias. Creemos firmemente que nos proporcionarán el servicio que esperamos y merecemos para tranquilidad de mente y vida tranquila. El vecindario Caracol hará la transición a PSPP **el 1 de agosto 2022**.

Tener un comienzo exitoso con nuestro nuevo equipo de seguridad y un proceso de ingreso más fluido al Caracol, requerirá que estemos organizados y tengamos una **lista** de contactos de residentes actualizada. Una de las herramientas que utilizaremos para ingresar a nuestra comunidad serán **las etiquetas de automóviles de nuevo diseño** para residentes e invitados. Estos entrarán en vigencia el **1 de agosto de 2022**. Como residentes, se le pedirá que complete y nos devuelva un **Formulario de registro**. Esto le permitirá recuperar las etiquetas de su nuevo automóvil **que serán válidas hasta la fecha de la Reunión de la Asamblea General Anual de 2023**.

Desplácese hacia abajo para obtener instrucciones sobre cómo registrarse para sus etiquetas de automóvil. También deberá comprender y utilizar el proceso para permitir a los no residentes, es decir: huéspedes, personal de construcción, trabajadores semanales en su propiedad, etc. acceso al vecindario.

Etiquetas de coche

Residentes: Complete el formulario de registro adjunto y devuélvalo **por** correo electrónico a Secretarycaracol@gmail.com O déjelo en Coldwell Banker a más tardar **el 20 de julio de 2022**. Toda la información será asegurada y revisada solo por los miembros de la junta.

Las etiquetas de automóvil válidas para 2022 estarán disponibles para recoger en la puerta de guardia a partir **de agosto** con una verificación de identificación válida y la firma del propietario de la casa que confirma la recogida de las etiquetas.

*Los miembros de la HOA al día con las cuotas o los donantes con la equivalencia monetaria a las cuotas (\$8,500 MXP o \$4450 USD) recibirán 2 etiquetas de automóvil sin costo, con la oportunidad de comprar etiquetas adicionales por \$944 MXP o \$50 USD por pieza. **Todas las etiquetas de residente perdidas deben reemplazarse por \$944 MXP o \$50 USD.**

Debe poder verificar que tiene espacio de estacionamiento en las instalaciones para sus vehículos adicionales.

*Los hogares no miembros/no donantes podrán comprar 1 etiqueta por \$944 MXP o \$50 USD. Será necesario registrarse. **Esta etiqueta no es reemplazable.**

*Si decide no entregar un formulario de registro o comprar una etiqueta de automóvil, **TENDRÁ** que identificarse cada vez que ingrese al Caracol.*

Arrendatario registrado:

Inquilinos a largo plazo: Sabemos que algunos de ustedes alquilan a huéspedes a largo plazo que tratan su propiedad como en casa. Puede optar por comprar una etiqueta residencial para su inquilino por \$944 MXP o \$50 USD o suministrarle a su inquilino una de las etiquetas gratuitas para su propiedad si no necesita 2 para usted. De todos modos, debe registrar a su inquilino junto con una copia del contrato de arrendamiento para verificar las personas permitidas en su propiedad.

Guerreros de fin de semana: (Propiedades que permiten alquileres a corto plazo de 15 días o menos). Se le pedirá que registre a su(s) arrendatario(s) 48 horas antes de su llegada. Esto le dará tiempo a nuestro equipo de seguridad para crear un paquete de registro que incluya las etiquetas de su **automóvil fechadas para su estadía**. Solo se permitirá la entrada a las personas nombradas registradas y a los coches matriculados. Si sus inquilinos tienen varios autos que pasan, debe tener espacios de estacionamiento en las instalaciones para esos automóviles. Los autos fuera de sus instalaciones pueden estar sujetos a ser remolcados. En última instancia, usted es responsable de asegurarse de que sus invitados estén al tanto de estas pautas de la comunidad y asumir la responsabilidad de cualquiera de sus violaciones de seguridad. Cada etiqueta de automóvil fechada se puede comprar por \$944 o \$50 USD por etiqueta.

Además, cada inquilino de fin de semana o corto plazo deberá usar una pulsera de Caracol Peninsula. Esto asegura que cada persona que ingresa al Caracol como arrendatario sea contabilizada. Sin pulsera, sin entrada.

Huéspedes:

Amigos, Agentes Inmobiliarios, Entrega de comida, Fontaneros, Electricistas, Entrega de Muebles o Electrodomésticos, etc. Los propietarios deberán informar a la seguridad cuándo ingresará un huésped al Caracol. La seguridad sabrá que la residencia es segura en lugar de creer que una casa está en riesgo de ser robada. Ejemplo de mensaje a la seguridad: Karen está recibiendo una mesa desde Casa Bonita el viernes por la tarde.

Trabajadores de mantenimiento continuo:

Jardineros, personal de limpieza, limpiafondos, asistencia médica, etc. Cualquier persona no residente que trabaje en su hogar deberá estar registrada. (Persona, tipo de trabajo, días de trabajo.) Ejemplo de mensaje a la seguridad: Christy podando árboles los martes o Thonda lavando ventanas los miércoles.

Obra:

Una vez que haya obtenido la aprobación del Comité de Arquitectura y haya recibido un permiso de Control Urbano en Guaymas, debe registrar a su contratista. Los contratistas deben registrar a TODOS los trabajadores en el proyecto, la duración del proyecto y la información de contacto. Los trabajos de construcción deben registrarse un mínimo de una semana antes del inicio del proyecto.

Horario de construcción: lunes a viernes de 8 a 5, sábados de 8 a 2, no domingos

- Proyectos actualmente en curso: hable con su contratista lo antes posible y haga que se organicen. Planes firmados, permisos, duración estimada del proyecto, cantidad y nombres de los trabajadores, qué tipo de equipo y vehículos estarán en el sitio de trabajo.

Si queremos mejorar, lo hacemos mejor.... Se necesita de todos nosotros para marcar la diferencia

El cambio puede ser agitado al principio y, a veces, incómodo. Sin embargo, al final del día estos cambios son para la seguridad, el bien mayor y la armonía de nuestro vecindario. Nuestra comunidad está en constante evolución y también lo harán nuestras pautas y procedimientos.

Esta es una empresa masiva y mucho trabajo para el que este comité y los miembros de la comunidad se han ofrecido como voluntarios. ¿Qué estábamos pensando? 😊 Confía en que no estaríamos trabajando para todos ustedes si no pensáramos que USTED y nuestro pedazo de cielo valen la pena.

Por favor, sea paciente, amable, comprensivo y empático. ¡Les agradecemos a todos!

Saludos!!

Sus vecinos - Christine Castellanos, Roger Stevens, Karen Searson, Adele Adams, Tom Reed, Mark Bieri y Thonda Oliver

HOA Asociación